

**Zagadnienia do egzaminu dyplomowego dla kierunku Zarządzanie i Inżynieria Produkcji,
pytania szczegółowe dla specjalności Zarządzanie jakością
obowiązujące od sem. letniego 2015/16**

Nr	Treść pytania	Nazwa przedmiotu, którego pytanie dotyczy
1	Podstawowe zasady zarządzania jakością	Znormalizowane systemy zarządzania
2	Ocena jakości usług według wybranych metod (Servqal, CSI, Qvote, Mystery Shopping)	Zarządzanie jakością usług i audyty jakości
3	Dyrektywy nowego podejścia i system oceny zgodności wyrobów na oznakowanie CE	Prawne i ekonomiczne aspekty zarządzania jakością
4	Normalizacja i certyfikacja, a doskonalenie jakości	Znormalizowane systemy zarządzania
5	Zastosowanie metody R&R w analizie systemów pomiarowych	Statystyczne sterowanie procesem i analiza systemów pomiarowych
6	Wykorzystanie analizy jakościowej i ilościowej w procesie doskonalenia jakości	Metody zarządzania jakością
7	Metoda QFD – charakterystyka, zastosowanie, wyniki	Metody zarządzania jakością
8	Metoda FMEA – opis, warianty, możliwości wykorzystania	Metody zarządzania jakością
9	Statystyczne sterowanie procesami (SPC)	Statystyczne sterowanie procesem i analiza systemów pomiarowych
10	Siedem tradycyjnych narzędzi zarządzania jakością i ich zastosowanie w praktyce zarządzania jakością	Metody zarządzania jakością
11	Metodyka Six Sigma, model DMAIC	Metody zarządzania jakością
12	Klasyfikacja i obliczanie kosztów jakości	Prawne i ekonomiczne aspekty zarządzania jakością
13	Model doskonałości EFQM – kryteria, sposób oceny	Kompleksowe zarządzanie jakością
14	Nagrody jakości	Kompleksowe zarządzanie jakością
15	Deming: tezy oraz wytyczne koncepcji TQM	Kompleksowe zarządzanie jakością
16	Metodyka 5S i „Kaizen” jako elementy wdrażania TQM	Kompleksowe zarządzanie jakością
17	Nowoczesne narzędzia zarządzania jakością i ich zastosowanie w praktyce	Metody zarządzania jakością
18	Zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskiem i BHP	Znormalizowane systemy zarządzania
19	Dokumentacja SZJ zgodnego z ISO 9001:2008	Znormalizowane systemy zarządzania
20	Wybrane branżowe systemy i standardy zarządzania jakością	Znormalizowane systemy zarządzania
21	Prawne aspekty reklamacji wyrobów i usług	Prawne i ekonomiczne aspekty zarządzania jakością
22	Audyty w zarządzaniu jakością (cele, rodzaje, itp.)	Zarządzanie jakością usług i audyty jakości
23	Karty kontrolne Shewharta(cele, metodyka, zastosowanie)	Statystyczne sterowanie procesem i analiza systemów pomiarowych

**Zagadnienia do egzaminu dyplomowego dla kierunku Zarządzanie i Inżynieria Produkcji,
pytania szczegółowe dla specjalności Zarządzanie jakością
obowiązujące od sem. letniego 2015/16**

24	Badanie zdolności procesu (cel, metodyka, zastosowanie)	Statystyczne sterowanie procesem i analiza systemów pomiarowych
25	Jakość usług wg modelu "pięciu luk"	Zarządzanie jakością usług i audyty jakości