

ROZNY RAPORT SAMOCENY

Z REALIZACJI SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA

GŁÓWNI AUTORZY OPRACOWANIA:

1. Dr inż. Krzysztof Połuszny
2. Dr hab. inż. Marek Karkula
3. Dr inż. Antoni Korcyl
4. Mgr inż. Anna Pietrzyk

MATERIAŁY, NA PODSTAWIE KTÓRYCH PRZYGOTOWANO RAPORT:

1. Materiały przygotowane przez katedry
2. Materiały przygotowane przez obsługę administracyjną wydziału
3. Materiały dostarczone przez Centrum Karier AGH

Raport przygotowany za rok akademicki
2016 - 2017

Spis treści

| | |
|--|----|
| Część I: Dane statystyczne | 4 |
| 1. Pracownicy | 4 |
| Tabela I.1.1 Stopnie i tytuły naukowe uzyskane przez pracowników naukowo-dydaktycznych | 4 |
| Tabela I.1.2 Liczba nauczycieli akademickich biorących udział w studiach podyplomowych, szkoleniach i kursach | 4 |
| Tabela I.1.3 Wyróżnienia i nagrody dydaktyczne otrzymane przez pracowników jednostki..... | 4 |
| Tabela I.1.4 Udział nauczycieli akademickich z danej jednostki w międzynarodowych programach dydaktycznych i wymianie realizowanej z zagranicznymi ośrodkami akademickimi..... | 4 |
| 2. Studenci..... | 5 |
| Tabela I.2.1 Aktywność studentów w ramach kół naukowych | 5 |
| Tabela I.2.2 Aktywność studentów w programach badawczych..... | 5 |
| Tabela I.2.3 Stypendia Rektora dla najlepszych studentów przyznane w jednostce | 5 |
| Tabela I.2.4 Stypendia zewnętrzne uzyskane przez studentów | 5 |
| Tabela I.2.5 Inne wyróżnienia uzyskane przez studentów | 6 |
| Tabela I.2.6 Udział studentów w programach międzynarodowych i wymianie realizowanej z ośrodkami zagranicznymi | 6 |
| Tabela I.2.7 Udział studentów w programach i wymianie realizowanej z ośrodkami krajowymi .. | 6 |
| Tabela I.2.8 Wskaźniki wspomagające ocenę wybranych aspektów procesu kształcenia | 6 |
| 3. Infrastruktura i baza dydaktyczna | 7 |
| Tabela I.3.1 Nowo oddane do użytku pomieszczenia dydaktyczne | 7 |
| Tabela I.3.2 Nowe wyposażenie sal dydaktycznych..... | 7 |
| Tabela I.3.3 Planowane i rozpoczęte lub kontynuowane modyfikacje zaplecza dydaktycznego.... | 7 |
| Tabela I.3.4 Nowe skrypty, materiały i pomoce dydaktyczne..... | 7 |
| Część II: Oferta dydaktyczna wydziału i jej promocja..... | 8 |
| Tabela II.1 Studia stacjonarne i niestacjonarne, w których prowadzone jest kształcenie na wydziale | 8 |
| Tabela II.2 Specjalności na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych będące w ofercie wydziału | 8 |
| Tabela II.3 Przedmioty prowadzone w językach obcych | 8 |
| Tabela II.4 Zajęcia prowadzone przez profesorów wizytujących..... | 8 |
| Tabela II.5 Oferta studiów podyplomowych oraz kursów doształcających i specjalistycznych | 9 |
| Tabela II.6 Zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod e-learningu..... | 9 |
| Tabela II.7 Zmiany w programach kształcenia istniejących kierunków studiów/specjalności | 10 |
| Tabela II.8 Nowo uruchomione przedmioty (moduły zajęć) | 10 |
| Tabela II.9 Przeprowadzone akcje promocyjne i spotkania z młodzieżą szkolną..... | 10 |
| Część III: Ocena procesu kształcenia | 11 |
| Tabela III.1 Ankiety dotyczące oceny prowadzącego zajęcia..... | 11 |

| | |
|---|----|
| Tabela III.2 Statystyka ankiet studenckich dotyczących oceny przedmiotu..... | 11 |
| Tabela III.3 Statystyka ankiet słuchaczy studiów podyplomowych..... | 11 |
| Tabela III.4 Hospitacje przeprowadzone przez Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia..... | 12 |
| Tabela III.5 Ankiety absolwentów, o ile były prowadzone przez wydział | 12 |
| Tabela III.6 Ankiety pracodawców, o ile były prowadzone przez wydział | 12 |
| Tabela III.7 Analiza raportów rocznych dotyczących wydziału przygotowanych przez Centrum Karier AGH | 12 |
| Tabela III.8 Współpraca z krajowymi i zagranicznymi ośrodkami akademickimi, przedsiębiorstwami i instytucjami..... | 13 |
| Tabela III.9 Wpływ interesariuszy zewnętrznych na modyfikacje programu kształcenia | 14 |
| Tabela III.10 Wpływ interesariuszy wewnętrznych na: modyfikacje programu kształcenia, politykę kadrową wydziału oraz na organizację studiów | 14 |
| Tabela III.11 Najważniejsze zmiany związane z procesem kształcenia wprowadzone na wydziale nie ujęte we wcześniejszych zestawieniach | 14 |
| Część IV: Rozwój wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia | 15 |
| Tabela IV.1 Zmiany wewnętrznych przepisów z zakresu zarządzania kierunkiem studiów i programami kształcenia | 15 |
| Tabela IV.2 Zmiany w zakresie stosowanych procedur i sposobów określania, weryfikacji i doskonalenia zakładanych efektów kształcenia..... | 15 |
| Tabela IV.3 Inne zrealizowane działania (zadania) z zakresu rozwoju wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia | 15 |
| Tabela IV.4 Ocena skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia | 15 |
| Część V: Studia doktoranckie..... | 17 |
| Tabela V.1 Ogólne dane statystyczne..... | 17 |
| Tabela V.2 Stypendia doktoranckie..... | 17 |
| Tabela V.3 Ogólna analiza ankiet doktoranckich, o ile były prowadzone przez wydział | 17 |
| Tabela V.4 Ocena procesu kształcenia | 17 |
| Tabela V.5 Zajęcia prowadzone przez profesorów wizytujących | 17 |
| Tabela V.6 Aktywność doktorantów w programach/projektach badawczych..... | 18 |
| Tabela V.7 Wyróżnienia i nagrody..... | 18 |
| Podsumowanie raportu rocznego oraz wnioski | 19 |

CZĘŚĆ I: DANE STATYSTYCZNE

1. Pracownicy

Tabela I.1.1 Stopnie i tytuły naukowe uzyskane przez pracowników naukowo-dydaktycznych

| Katedra | Liczba uzyskanych stopni i tytułów naukowych | | | | | | | | |
|---|--|---------|-------|---------------------------|---------|-------|----------|---------|-------|
| | W jednostce | | | W AGH (poza jednostką) | | | Poza AGH | | |
| | dr | dr hab. | prof. | dr | dr hab. | prof. | dr | dr hab. | prof. |
| Kat. Zarządzania Organizacjami, Kadrami i Prawa Gospodarczego | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| razem | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabela I.1.2 Liczba nauczycieli akademickich biorących udział w studiach podyplomowych, szkoleniach i kursach

| Forma podnoszenia kwalifikacji | W kraju | | Za granicą |
|---|---------|----------|------------|
| | W AGH | poza AGH | |
| Studia podyplomowe | | | |
| Szkolenia związane z systemem zapewnienia jakości kształcenia | | 2 | |
| Kursy doskonalenia dydaktycznego | 1 | 1 | |
| Kursy z zakresu e-learningu i tworzenia e-podręczników | 6 | | |
| Szkolenia BHP | 2 | | |
| Inne szkolenia lub kursy | 3 | 9 | |

Tabela I.1.3 Wyróżnienia i nagrody dydaktyczne otrzymane przez pracowników jednostki

| Katedra | Rodzaj nagrody/wyróżnienia (nagrodzone/wyróżnione osiągnięcie) | Liczba pracowników |
|---|---|--------------------|
| Kat. Badań Operacyjnych | Rektorska Nagroda Dydaktyczna indywidualna II stopnia (koordynacja polsko-rosyjskiej wymiany studenckiej, opieka nad studentami-praktykantami w ramach Forum Ekonomicznego) | 1 |
| Kat. Badań Operacyjnych | Medal Komisji Edukacji Narodowej (za całokształt działalności dydaktyczno-wychowawczej) | 1 |
| Kat. Zarz. Organizacjami, Kadrami i Prawa Gospodarczego | Rektorska Nagroda Dydaktyczna indywidualna II stopnia (program studiów podyplomowych, rozwój kształcenia w jęz. angielskim) | 1 |
| Kat. Ekonomii, Finansów i Zarządzania Środowiskiem | Rektorska Nagroda Dydaktyczna indywidualna II stopnia (podręcznik dla studentów) | 1 |
| Kat. Ekonomii, Finansów i Zarządzania Środowiskiem | Rektorska Nagroda Dydaktyczna indywidualna III stopnia (podręcznik dla studentów) | 1 |
| Kat. Ekonomii, Finansów i Zarządzania Środowiskiem | Medal Komisji Edukacji Narodowej (za całokształt działalności dydaktyczno-wychowawczej) | 2 |
| razem | | 7 |

Tabela I.1.4 Udział nauczycieli akademickich z danej jednostki w międzynarodowych programach dydaktycznych i wymianie realizowanej z zagranicznymi ośrodkami akademickimi

| Katedra | Rodzaj programu/wymiany (podstawa formalna) | Liczba pracowników |
|------------------------|--|--------------------|
| Informatyki Stosowanej | Erasmus+, indywidualne zaproszenie, Hiszpania, Castelldefels, Barcelona, Internet Interdisciplinary Institute (IN3) – Open University of Catalonia (UOC) | 1 |
| Informatyki Stosowanej | indywidualne zaproszenie, University of California at San Diego, CA, USA, Short Research Visits, | 1 |

| | | |
|--|---|----------|
| Zarządzania Organizacjami, Kadrami i Prawa Gospodarczego | GameHub – University–Enterprises Cooperation in gameIndustry in Ukraine” w ramach Erasmus+ KA2 „Współpraca na rzecz innowacji i wymiany dobrych praktyk. Budowanie potencjału w dziedzinie szkolnictwa wyższego”, no: 561728-EPP-1-2015-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP | 1 |
| Zarządzania Organizacjami, Kadrami i Prawa Gospodarczego | Erasmus + | 1 |
| Samodzielna Pracownia Zastosowań Matematyki w Ekonomii | Erasmus + | 1 |
| Zarządzania Przedsiębiorstwem | Erasmus + | 1 |
| razem | | 6 |

2. Studenci

Tabela I.2.1 Aktywność studentów w ramach kół naukowych

| Koło naukowe | Liczba członków w koła | Liczba referatów / posterów | | | Udział w warsztatach - liczba uczestników |
|---------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------|---|
| | | konferencje krajowe | konferencje międzynarodowe | sesje kół naukowych | |
| KN MAKLER | 131 | 1 | - | 6 | 120 |
| KN Ekonomii | 10 | 1 | 0 | 5 | 4 |
| KN SIBud | 44 | 0 | 0 | 9 | 40 |
| KN AUDYTOR1 | 22 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| KN Menedżer Jakości | 20 | - | - | 2 | 20 |
| KN Kadra | 34 | 4 | 0 | 2 | 30 |
| KN Witness | | - | - | - | - |
| Ekonometryk | 29 | 0 | 0 | 1 | 27 |
| Menadżer Produkcji | 40 | - | 9 | 28 | 200 |
| SKN uKOD2 | 16 | 38 | 6 | 31 | 4 |
| Transpeed | 15 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Razem | 361 | 46 | 16 | 88 | 458 |

Tabela I.2.2 Aktywność studentów w programach badawczych

| Kierunek studiów (poziom studiów) | Liczba programów badawczych (liczba studentów biorących w nich udział) | | |
|-----------------------------------|--|----------------------|------------------|
| | w AGH | krajowych (poza AGH) | międzynarodowych |
| razem | 0 | 0 | 0 |

Tabela I.2.3 Stypendia Rektora dla najlepszych studentów przyznane w jednostce

| Poziom studiów | Liczba przyznanych stypendiów Rektora dla najlepszych studentów | | | |
|-------------------|---|------------------------|----------------------------|--------------------|
| | za uzyskanie odpowiednio wysokiej średniej ocen | za osiągnięcia naukowe | za osiągnięcia artystyczne | za wyniki sportowe |
| Studia I stopnia | 99 stacjonarne 58 niestacjonarne | 0 | 0 | 9 |
| Studia II stopnia | 51 stacjonarne 39 niestacjonarne | 3 stacjonarne | 0 | 5 |

Tabela I.2.4 Stypendia zewnętrzne uzyskane przez studentów

| Rodzaj stypendium | Kierunek studiów | Poziom studiów | Liczba studentów |
|------------------------------------|------------------|----------------|------------------|
| Stypendium Józefa Hojdy | ZiIP | 2, 2 st. | 1 |
| Stypendium RP-program Łukasiewicza | ZiIP | 1, 2 st. | 1 |
| razem | | | 2 |

Tabela I.2.5 Inne wyróżnienia uzyskane przez studentów

| Rodzaj wyróżnienia (wyróżnione osiągnięcie) | Kierunek studiów | Poziom studiów | Liczba studentów |
|--|------------------|-----------------------|------------------|
| Stypendium Zarządu KU AZS AGH | Zarządzanie | 2r,1 st. | 1 |
| Stypendium Zarządu KU AZS AGH | ZiIP | 2r, 1 st. | 1 |
| Stypendia dla krajów pochodzenia-Wietnam | Zarządzanie | 1r, 1 st. i 1r, 2 st. | 3 |
| razem | | | 5 |

Tabela I.2.6 Udział studentów w programach międzynarodowych i wymianie realizowanej z ośrodkami zagranicznymi

| Rodzaj programu/wymiany (podstawa formalna) | Kierunek studiów | Poziom studiów | Liczba studentów | |
|--|--|----------------|------------------|----------------|
| | | | wyjeżdżający | przyjeżdżający |
| Erasmus Plus | Zarządzanie | I | 3 | 42 |
| Erasmus Plus | Zarządzanie | II | 3 | 0 |
| Erasmus Plus | Informatyka i Ekonometria | I | 1 | 1 |
| Erasmus Plus | Zarządzanie i Inżynieria Produkcji | I | 4 | 15 |
| Erasmus Plus | Zarządzanie i Inżynieria Produkcji | II | 6 | 0 |
| SMILE | Zarządzanie i Inżynieria Produkcji | I | 0 | 1 |
| razem | | | 17 | 59 |

Tabela I.2.7 Udział studentów w programach i wymianie realizowanej z ośrodkami krajowymi

| Rodzaj programu/wymiany | Kierunek studiów | Poziom studiów | Liczba studentów | |
|-------------------------|--|----------------|------------------|----------------|
| | | | wyjeżdżający | przyjeżdżający |
| MOST | Zarządzanie | I | 1 | 0 |
| MOSTECH | Zarządzanie i Inżynieria Produkcji | I | 1 | 0 |
| razem | | | 2 | 0 |

Tabela I.2.8 Wskaźniki wspomagające ocenę wybranych aspektów procesu kształcenia

| Liczba studentów zagranicznych: | studia stacjonarne | | studia niestacjonarne | |
|---|--------------------|------------|-----------------------|------------|
| | I stopnia | II stopnia | I stopnia | II stopnia |
| Kierunek Zarządzanie | 16 | 159 | 1 | - |
| Kierunek Zarządzanie i Inżynieria Produkcji | 3 | - | - | - |
| Kierunek Informatyka i Ekonometria | 13 | 22 | - | - |
| Liczba obronionych prac dyplomowych: | studia stacjonarne | | studia niestacjonarne | |
| | I stopnia | II stopnia | I stopnia | II stopnia |
| Kierunek Zarządzanie | 87 | 147 | 44 | 31 |
| Kierunek Zarządzanie i Inżynieria Produkcji | 123 | 83 | 71 | 51 |
| Kierunek Informatyka i Ekonometria | 49 | 25 | 14 | - |
| Razem w jednostce | 259 | 255 | 129 | 82 |
| Procent prac dyplomowych zarejestrowanych w wymaganym terminie: | studia stacjonarne | | studia niestacjonarne | |
| | I stopnia | II stopnia | I stopnia | II stopnia |
| Kierunek Zarządzanie | 97,7 % | 56,5 % | 56,8 % | 71,0 % |
| Kierunek Zarządzanie i Inżynieria Produkcji | 96,7 % | 62,7 % | 71,8 % | 37,3 % |
| Kierunek Informatyka i Ekonometria | 93,9 % | 52,0 % | 78,6 % | - |
| Liczba studentów reaktywowanych na obronę pracy dyplomowej: | studia stacjonarne | | studia niestacjonarne | |
| | I stopnia | II stopnia | I stopnia | II stopnia |
| Kierunek Zarządzanie | 18 | 63 | 23 | 16 |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Kierunek Zarządzanie i Inżynieria Produkcji | 10 | 31 | 38 | 39 |
| Kierunek Informatyka i Ekonometria | 16 | 12 | 6 | - |
| Procent studentów najwyższego rocznika skreślonych ze studiów: | studia stacjonarne | | studia niestacjonarne | |
| | I stopnia | II stopnia | I stopnia | II stopnia |
| Kierunek Zarządzanie | 4,1 % | 2,9 % | 14,8 % | 2,9 % |
| Kierunek Zarządzanie i Inżynieria Produkcji | 0 % | 0 % | 4,2 % | 1,5 % |
| Kierunek Informatyka i Ekonometria | 0 % | 0 % | 4,3 % | - % |
| Wskazanie głównych przyczyn odsiewu studentów: | studia stacjonarne | | studia niestacjonarne | |
| | I stopnia | II stopnia | I stopnia | II stopnia |
| Kierunek Zarządzanie Kierunek Zarządzanie i Inżynieria Produkcji Kierunek Informatyka i Ekonometria | - rezygnacja ze studiów - przeniesienie na studia niestacjonarne lub inną uczelnię - brak postępów w nauce - niezłożenie w terminie pracy dyplomowej - przeniesienie niezgłoszenie się po urlopie | - rezygnacja ze studiów - przeniesienie na studia niestacjonarne lub inną uczelnię - brak postępów w nauce - niezłożenie w terminie pracy dyplomowej - przeniesienie niezgłoszenie się po urlopie | - niewniesienie opłat związanych z odbywaniem studiów - rezygnacja ze studiów - brak postępów w nauce - niezłożenie w terminie pracy dyplomowej - przeniesienie niezgłoszenie się po urlopie | - niewniesienie opłat związanych z odbywaniem studiów - rezygnacja ze studiów - brak postępów w nauce - niezłożenie w terminie pracy dyplomowej - przeniesienie niezgłoszenie się po urlopie |

3. Infrastruktura i baza dydaktyczna

Tabela I.3.1 Nowo oddanego użytku pomieszczenia dydaktyczne

| Rodzaj pomieszczenia (pawilon, nr sali) | Liczba miejsc | Przeznaczenie | Dodatkowe wyposażenie |
|---|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Laboratorium komputerowe, D-14, sala nr 307 | 32 | Zajęcia laboratoryjne | |

Tabela I.3.2 Nowe wyposażenie sal dydaktycznych

| Rodzaj wyposażenia | Nr sali (pawilon) | Przeznaczenie |
|--------------------|-------------------|---------------|
| brak | | |

Tabela I.3.3 Planowane i rozpoczęte lub kontynuowane modyfikacje zaplecza dydaktycznego

| Opis modyfikacji | Stopień zaawansowania | Termin realizacji |
|---|-----------------------|---------------------|
| Przystosowanie budynku D-14 do obowiązujących przepisów przeciwpożarowych | drugi etap | trzeci etap 2018 r. |
| Remont kapitalny toalet obok auli (sala nr 100) | | 2017 r. |

Tabela I.3.4 Nowe skrypty, materiały i pomoce dydaktyczne

| Kierunek studiów | Liczba nowych skryptów, materiałów i pomocy dydaktycznych | | |
|------------------|---|--------------------------------|----------|
| | Skrypty / podręczniki | Materiały i pomoce dydaktyczne | Ogółem |
| Zarządzanie | 3 | 0 | 3 |
| ZiIP | 3 | 0 | 3 |
| razem | 6 | 0 | 6 |

CZĘŚĆ II: OFERTA DYDAKTYCZNA WYDZIAŁU I JEJ PROMOCJA

Tabela II.1 Studia stacjonarne i niestacjonarne, w których prowadzone jest kształcenie na wydziale

| Studia stacjonarne I stopnia | | | Studia niestacjonarne I stopnia | | |
|------------------------------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------------|
| Nazwa kierunku | Skrót | Liczba roczników | Nazwa kierunku | Skrót | Liczba roczników |
| Zarządzanie | Zarz | 3 | Zarządzanie | Zarz | 3 |
| Zarządzanie i Inżynieria Produkcji | ZiIP | 4 | Zarządzanie i Inżynieria Produkcji | ZiIP | 4 |
| Informatyka i Ekonometria | IiE | 3 | Informatyka i Ekonometria | IiE | 3 |
| Studia stacjonarne II stopnia | | | Studia niestacjonarne II stopnia | | |
| Nazwa kierunku | Skrót | Liczba roczników | Nazwa kierunku | Skrót | Liczba roczników |
| Zarządzanie | Zarz | 2 | Zarządzanie | Zarz | 2 |
| Zarządzanie i Inżynieria Produkcji | ZiIP | 2 | Zarządzanie i Inżynieria Produkcji | ZiIP | 2 |
| Informatyka i Ekonometria | IiE | 2 | Informatyka i Ekonometria | IiE | 1 |

Tabela II.2 Specjalności na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych będące w ofercie wydziału

| Studia stacjonarne II stopnia | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-----------------------|---|
| Kierunek studiów | Specjalność | Uruchomiona TAK / NIE | Od ilu lat kształcenie na specjalności nie odbywa się |
| Zarządzanie | Marketing | Tak | |
| Zarządzanie | Zarządzanie finansami | Tak | |
| Zarządzanie | Zarządzanie kadrami | Nie | 1 rok |
| Zarządzanie | International Management | Tak | |
| ZiIP | Zarządzanie jakością | Tak | |
| ZiIP | Zarządzanie logistyczne | Tak | |
| ZiIP | Zarządzanie produkcją | Tak | |
| Studia niestacjonarne II stopnia | | | |
| Kierunek studiów | Specjalność | Uruchomiona TAK / NIE | Od ilu lat kształcenie na specjalności nie odbywa się |
| Zarządzanie | Marketing | Nie | 2 lata |
| Zarządzanie | Zarządzanie finansami | Tak | |
| Zarządzanie | Zarządzanie kadrami | Nie | 1 rok |
| ZiIP | Zarządzanie jakością | Tak | |
| ZiIP | Zarządzanie logistyczne | Nie | 1 rok |
| ZiIP | Zarządzanie produkcją | Tak | |

Tabela II.3 Przedmioty prowadzone w językach obcych

| Kierunek studiów | Liczba przedmiotów w językach obcych prowadzona | | Łączna liczba godzin przedmiotów w językach obcych |
|-----------------------|---|----------------|--|
| | oferowana na wydziale | spoza wydziału | |
| Zarządzanie | 29 | 3 | 1484 |
| ZiIP | 7 | 2 | 394 |
| Informatyka i Ekonom. | 6 | 1 | 280 |

Tabela II.4 Zajęcia prowadzone przez profesorów wizytujących

| Kierunek studiów | Liczba godzin zajęć prowadzonych przez profesorów wizytujących | |
|---------------------------|--|-------------|
| | z Polski | z zagranicy |
| Zarządzanie | - | 200 |
| Informatyka i Ekonometria | - | 56 |

Tabela II.5 Oferta studiów podyplomowych oraz kursów dokształcających i specjalistycznych

| Nazwa studiów podyplomowych (SP) lub kursów (K) | Liczba godzin (semestrów) | Liczba uczestników w edycji | Uruchomiony TAK / NIE |
|---|---------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Studia podyplomowe | | | |
| Facility management | 188 (2) | 32 | TAK |
| Home Staging | (2) | | NIE |
| Inżynieria jakości oprogramowania | 160 h (2) | 30 | TAK |
| Menedżer jakości edycja XIII – moduł specjalistyczny | 160h (2) | 21 | TAK |
| Metody statystycznej analizy danych | 234 (2) | 24 | TAK |
| Menedżer jakości edycja XII – moduł podstawowy | 144 (2) | 39 | TAK |
| Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami | 180 (2) | | NIE |
| Rachunkowość | 180 (2) | 52 | TAK |
| Rachunkowość międzynarodowa | 180 (2) | 15 | TAK |
| Rachunkowość zarządcza i controlling | 180 (2) | 24 | TAK |
| Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji | 190 (2) | 12 | TAK |
| Menedżer jakości edycja XIV- moduł podst.i spec. | 144 h i 160 h (2) | 39 | TAK |
| Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie ed.IX | 180 (2) | 42 | TAK |
| Zarządzanie systemami bezpieczeństwa pożarowego i technicznego w obiektach budowlanych | 192 (2) | 7 | TAK |
| Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie ed.X | 180 (2) | 27 | TAK |
| Zarządzanie nieruchomościami | 185 (2) | 27 | TAK |
| Zarządzanie produkcją | 220 (2) | 63 | TAK |
| Zarządzanie projektami ed. XIV | 180 (2) | 58 | TAK |
| Zarządzanie projektami ed. XV | 180 (2) | 57 | TAK |
| Zarządzanie przedsiębiorstwem | 150 h (2) | 32 | TAK |
| Zarządzanie systemami logistycznymi | 177 (2) | 36 | TAK |
| Kursy | | | |
| Audytor wewnętrzny systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001; ISO 19011 | 16 h | 31 | TAK |
| Przedstawiciel Kierownictwa ds. systemu zarządzania jakością ISO 9001:2000 (pełnomocnik) | 18 h | 21 | TAK |
| Audytor wewnętrzny systemu zarządzania jakością wg. ISO/TS 16949 w przemyśle motoryzacyjnym w produkcji seryjnej oraz w produkcji części zamiennych | 24 h0 | | NIE |
| Audytor wewnętrzny i pełnomocnik systemu HCCP | 18 h | | NIE |
| Podstawy Lean Management | 12 h | | NIE |
| Audytor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji | 18 h | | NIE |

Tabela II.6Zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod e-learningu

| Kierunek studiów (poziom studiów) | Liczba przedmiotów z zajęciami prowadzonymi w formie e-learningu | | |
|-----------------------------------|--|--------------------------|----------|
| | Wykłady (l. godzin) | Inne zajęcia (l. godzin) | ogółem |
| Zarządzanie (I) | | 29 (58) | 29 (58) |
| Zarządzanie (II) | 1 (30) | 15 (49) | 16 (79) |
| ZiIP (I) | | 9 (68) | 9 (68) |
| razem | 1 (30) | 53 (175) | 54 (205) |

Tabela II.7 Zmiany w programach kształcenia istniejących kierunków studiów/specjalności

| Kierunek studiów | Poziom studiów (profil kształcenia), ewent. specjalność, cykl kształcenia | Syntetyczna informacja o dokonanych zmianach wraz z podaniem przyczyny | Data zatwierdzenia przez Radę Jednostki |
|----------------------------|---|---|---|
| Zarządzanie ZiIP liE | I i II stopień | Zmiany wymiaru zajęć w związku przejściem na 30h w semestrze, modyfikacje programów w celu unowocześnienia i uwzględnienia propozycji pracowników i studentów | 8.06.2017 |

Tabela II.8 Nowo uruchomione przedmioty (moduły zajęć)

| Kierunek studiów | Poziom studiów (profil kształcenia) | Specjalność | Rok studiów | Liczba przedmiotów (modułów zajęć) | |
|------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------|----------------------|
| | | | | uruchomionych po raz pierwszy | istotnie zmienionych |
| Zarządzanie | II stopień | - | 1 | 1 | 1 |
| ZiIP | II stopień | - | 1 | | 1 |

Tabela II.9 Przeprowadzone akcje promocyjne i spotkania z młodzieżą szkolną

| Krótki opis akcji promocyjnej lub spotkania z młodzieżą i jego zakres | miejsce | data |
|---|---------|------------|
| Prowadzenie zajęć z zakresu przedsiębiorczości w VII LO w Krakowie | Kraków | 2016-17 |
| Udział w akcji Festiwal Nauki – prezentacje, symulacje i testy psychologiczne | Kraków | 26.05.2017 |

CZĘŚĆ III: OCENA PROCESU KSZTAŁCENIA

Tabela III.1 Ankiety dotyczące oceny prowadzącego zajęcia

| | |
|--|-------|
| Liczba wypełnionych ankiet studenckich dotyczących oceny prowadzącego | 3 952 |
| Liczba osób prowadzących zajęcia ocenionych przez studentów w ankiecie | 122 |
| Liczba prowadzących, u których stwierdzono istotne nieprawidłowości | 3 |
| Opis stwierdzonych w wyniku analizy ankiet nieprawidłowości oraz podjęte przez władze wydziału działania mające wyeliminować stwierdzone nieprawidłowości: krytyczne uwagi studentów dotyczące sposobu prowadzenia zajęć i kryteriów oceny studentów przez niektórych pracowników - władze dziekańskie przeprowadziły rozmowy wyjaśniające, ponowna ankietyzacja osób o niskich ocenach w kolejnym semestrze wykazała poprawę wyników | |
| Wpływ analizy ankiet na politykę kadrową wydziału i obsadę zajęć dydaktycznych: Wyniki ankiet są brane pod uwagę przy przydzielaniu rodzaju zajęć (wykłady/ćwiczenia) | |
| Wpływ analizy ankiet na politykę nagród wydziału: Planowane jest uwzględnienie wyników w ramach nagród dydaktycznych po przeprowadzeniu pełnego cyklu ocen wszystkich pracowników, tzn. 50 ankiet na osobę w okresie | |

Tabela III.2 Statystyka ankiet studenckich dotyczących oceny przedmiotu

| Kierunek studiów | Poziom studiów | Liczba wypełnionych ankiet studenckich dotyczących oceny przedmiotu |
|---|----------------|---|
| Nazwa kierunku | I stopnia | 0 |
| | II stopnia | 0 |
| Nazwa kierunku | I stopnia | 0 |
| | II stopnia | 0 |
| Najważniejsze wnioski wyływające z analizy ankiet studenckich: - | | |
| Najważniejsze działania podjęte przez wydział w wyniku analizy ankiet studenckich: - | | |

Tabela III.3 Statystyka ankiet słuchaczy studiów podyplomowych

| Nazwa studiów | Liczba słuchaczy | Liczba wypełnionych ankiet |
|---|------------------|----------------------------|
| Facility Management | 32 | 27 |
| Menedżer jakości, XII edycja | 39 | 32 |
| Menedżer jakości, XIII edycja | 21 | 18 |
| Metody statystycznej analizy danych | 19 | 16 |
| Rachunkowość | 52 | 25 |
| Rachunkowość międzynarodowa | 16 | 14 |
| Rachunkowość zarządcza i controlling | 18 | 16 |
| Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji | 12 | 8 |
| Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie | 30 IX ed/24 X ed | 20 |
| Zarządzanie systemami bezpieczeństwa pożarowego i technicznego w obiektach budowlanych | 7 | 7 |
| Zarządzanie nieruchomościami | 27 | 20 |
| Zarządzanie produkcją | 52 | 21 |
| Zarządzanie projektami | 115 | 28 |
| Zarządzanie przedsiębiorstwem | 30 | 16 |
| Zarządzanie systemami logistycznymi | 36 | 24 |
| Najważniejsze wnioski wyływające z analizy ankiet słuchaczy studiów podyplomowych: Istotne zróżnicowanie ocen przydatności poszczególnych rodzajów studiów; oczekiwanie większego udziału zajęć praktycznych i zakresu publikowanych materiałów; dobra ocena obsługi administracyjnej | | |
| Najważniejsze działania podjęte przez wydział w wyniku analizy ankiet słuchaczy studiów podyplomowych: Zwrócenie uwagi na konieczność uwzględniania ocen studentów w projektowaniu nowych kursów; pismo władz dziekańskich do kierowników studiów podyplomowych z poleceniem ustosunkowania się do wyników i przedstawienia kierunków zmian w programach i metodach prowadzenia zajęć, uwzględniających uwagi studentów | | |

Tabela III.4 Hospitacje przeprowadzone przez Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia

| Katedra | Liczba hospitacji | | |
|--|-------------------|---------------|--------|
| | semestr zimowy | semestr letni | Ogółem |
| razem | 0 | 0 | 0 |
| Najważniejsze wnioski wypływające z analizy wyników hospitacji: | | | |
| Najważniejsze działania podjęte przez wydział wskutek analizy wyników hospitacji: | | | |

Tabela III.5 Ankiety absolwentów, o ile były przeprowadzone przez wydział

| Kierunek studiów | Poziom studiów | Liczba wysłanych / zwróconych ankiet |
|---|----------------|--------------------------------------|
| - | | 0/0 |
| Najważniejsze wnioski wynikające z przeprowadzonych ankiet absolwentów: | | |
| Najważniejsze działania podjęte przez wydział wynikające z analizy ankiet absolwentów: | | |

Tabela III.6 Ankiety pracodawców, o ile były przeprowadzone przez wydział

| Rodzaj / cel ankiety | Do kogo była skierowana | Liczba wysłanych / zwróconych ankiet |
|--|-------------------------|--------------------------------------|
| - | | 0/0 |
| Ogólne wnioski wynikające z przeprowadzonej ankiety: | | |
| Najważniejsze działania podjęte przez wydział w wyniku przeprowadzonej ankiety: | | |

Tabela III.7 Analiza raportów rocznych dotyczących wydziału przygotowanych przez Centrum Karier AGH

| |
|---|
| Kierunek studiów: Zarządzanie |
| Wnioski wynikające z raportu: stały spadek znaczenia studiów ukończonych na AGH jako jednego z kryteriów zatrudnienia. Tylko 28% absolwentów kierunku uważa, że w pracy w dużym stopniu wykorzystują wiedzę nabytą w czasie studiów. Niewystarczające przygotowanie w zakresie (wiedza i umiejętności) obsługi programów finansowo-księgowych, języków obcych, prawa pracy oraz (kompetencje społeczne) budowania autorytetu, wystąpień publicznych i negocjacji. 20% absolwentów nie wybrałoby ponownie tego kierunku m.in. ze względu na niespełniający oczekiwań program kształcenia. |
| Planowane oraz podjęte przez wydział działania: wprowadzono do programu na II stopniu moduł „Negocjacje w biznesie” (poprzednio obieralny na I stopniu), znacząco zmieniono sylabusy programów II stopnia na specjalnościach: Zarządzanie kadrami i Marketing. |
| Kierunek studiów: Zarządzanie i Inżynieria Produkcji |
| Wnioski wynikające z raportu: stały spadek znaczenia studiów ukończonych na AGH jako jednego z kryteriów zatrudnienia, 37% absolwentów kierunku uważa że w pracy w dużym stopniu wykorzystują wiedzę nabytą w czasie studiów. Niewystarczające przygotowanie w zakresie (wiedza i umiejętności) programowania i obsługi Excela, obsługi urządzeń specjalistycznych, języków obcych oraz (kompetencje społeczne) negocjacji. Zbyt mało zajęć praktycznych |
| Planowane oraz podjęte przez wydział działania: Zmieniono strukturę przedmiotów ze zwiększeniem udziału zajęć praktycznych w programie studiów od 2017 bez zmiany kierunkowych efektów kształcenia. |
| Kierunek studiów: Informatyka i Ekonometria |
| Wnioski wynikające z raportu: stały spadek znaczenia studiów ukończonych na AGH jako jednego z kryteriów zatrudnienia, tylko 20% absolwentów kierunku uważa że w pracy w dużym stopniu wykorzystują wiedzę nabytą w czasie studiów. Niewystarczające przygotowanie w zakresie (wiedza i umiejętności) obsługi urządzeń specjalistycznych, języków typu php i javascript, terminologii informatycznej w językach obcych oraz (kompetencje społeczne) asertywności |
| Planowane oraz podjęte przez wydział działania: uruchomienie nowego laboratorium komputerowego w 2017 poprawi dostęp do komputerów, zmieniono program studiów od 2017 roku, zwiększając udział modułów obieralnych i umożliwiając w większym stopniu dostosowanie studiów do zainteresowań. |

Tabela III.8 Współpraca z krajowymi i zagranicznymi ośrodkami akademickimi, przedsiębiorstwami i instytucjami

| Jednostka katedra wiodąca i jej rola | Opis współpracy |
|--|--|
| Katedra Badań Operacyjnych, Katedra Ekonomii, Finansów i Zarządzania Środowiskiem, Katedra Zarządzania Przedsiębiorstwem – organizacja i koordynacja współpracy | Narodowy Uniwersytet Badawczo-Technologiczny „MISIS” w Moskwie – Instytut Ekonomii i Zarządzania Przedsiębiorstwami Przemysłowymi (25.01.2016 r.) Porozumienie do umowy o współpracy pomiędzy uniwersytetami z dnia 19.04.2001 r. <ul style="list-style-type: none"> ➤ przyjmowanie w okresie letnim studentów w celu odbywaniu praktyk ➤ wspólne publikacje naukowe ➤ organizowanie konferencji naukowo-praktycznych dla studentów i pracowników ➤ wspólne kształcenie studentów |
| Katedra Zarządzania Przedsiębiorstwem – organizacja i koordynacja współpracy | Uniwersytet Europejski w Kijowie, Ukraina (8.03.2016 r.) <ul style="list-style-type: none"> ➤ zainicjowanie i rozwój współpracy w obszarze podstawowych i aplikacyjnych badań naukowych; ➤ współpraca w doskonaleniu programów nauczania i organizacji procesu dydaktycznego |
| Katedra Zarządzania Przedsiębiorstwem – organizacja i koordynacja współpracy | Narodowy Uniwersytet Lotnictwa w Kijowie, Ukraina (26.10.2016 r.) <ul style="list-style-type: none"> ➤ zainicjowanie i rozwój współpracy w obszarze podstawowych i aplikacyjnych badań naukowych; ➤ współpraca w doskonaleniu programów nauczania i organizacji procesu dydaktycznego |
| Katedra Zarządzania Przedsiębiorstwem – organizacja i koordynacja współpracy | Narodowy Uniwersytet im. I.I. Miecznikowa w Odessie, Ukraina (3.02.2017 r.) <ul style="list-style-type: none"> ➤ zainicjowanie i rozwój współpracy w obszarze podstawowych i aplikacyjnych badań naukowych; ➤ współpraca w doskonaleniu programów nauczania i organizacji procesu dydaktycznego |
| Katedra Zarządzania Organizacjami, Kadrami i Prawa Gospodarczego – organizacja i koordynacja współpracy | Uniwersytet w Messynie, Włochy (3.02.2017 r.) <ul style="list-style-type: none"> ➤ zainicjowanie i rozwój współpracy w obszarze podstawowych i aplikacyjnych badań naukowych; ➤ współpraca w doskonaleniu programów nauczania i organizacji procesu dydaktycznego |
| Katedra Zarządzania Przedsiębiorstwem – organizacja i koordynacja współpracy | ZP Odeska Państwowa Akademia Regulacji Technicznej i Jakości, Ukraina (8.05.2017 r.) <ul style="list-style-type: none"> ➤ zainicjowanie i rozwój współpracy w obszarze podstawowych i aplikacyjnych badań naukowych; ➤ współpraca w doskonaleniu programów nauczania i organizacji procesu dydaktycznego |
| Katedra Zarządzania Przedsiębiorstwem - organizacja i koordynacja współpracy | Przykarpaccy Narodowy Uniwersytet im. W. Stefanyka <ul style="list-style-type: none"> ➤ organizacja konferencji i rozwój współpracy w ramach kół naukowych; |
| Najważniejsze wnioski wynikające z opisanej wyżej współpracy: wymiana doświadczeń dydaktycznych i wykorzystanie dobrych wzorców poprawiają jakość prowadzonych zajęć, grupa osób zainteresowanych wymianą jest stosunkowo mało liczna. | |
| Najważniejsze działania planowane lub podjęte przez wydział wynikające z analizy dotychczasowej współpracy: Planowane wspólne podręczniki akademickie i wymiana doświadczeń w zakresie organizacji i prowadzenia procesu dydaktycznego | |

Tabela III.9 Wpływ interesariuszy zewnętrznych na modyfikacje programu kształcenia

| Kierunek studiów | Interesariusz | Rodzaj wpływu |
|------------------|---|--|
| liE | <ul style="list-style-type: none"> Stowarzyszenie małych i średnich przedsiębiorstw „KraK-Bussines” w Krakowie (70 przedsiębiorców) Związek Lustracyjny Spółdzielni Pracy (70 spółdzielni) Narodowe Centrum Nauki Grodzki Urząd Pracy Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości | Konsultacje programów kształcenia Organizowanie praktyk i staży Wymiana poglądów w trakcie panelu naukowo-biznesowego B2B Networking ludzi naukowców z przedsiębiorcami |
| Zarządzanie | <ul style="list-style-type: none"> Stowarzyszenie małych i średnich przedsiębiorstw „KraK-Bussines” w Krakowie (70 przedsiębiorców) Związek Lustracyjny Spółdzielni Pracy (70 spółdzielni) Narodowe Centrum Nauki Grodzki Urząd Pracy Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości | Konsultacje programów kształcenia Organizowanie praktyk i staży Wymiana poglądów w trakcie panelu naukowo-biznesowego B2B Networking ludzi naukowców z przedsiębiorcami |
| ZiIP | <ul style="list-style-type: none"> Stowarzyszenie małych i średnich przedsiębiorstw „KraK-Bussines” w Krakowie (70 przedsiębiorców) Związek Lustracyjny Spółdzielni Pracy (70 spółdzielni) Narodowe Centrum Nauki Grodzki Urząd Pracy Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości | Konsultacje programów kształcenia Organizowanie praktyk i staży Wymiana poglądów w trakcie panelu naukowo-biznesowego B2B Networking ludzi naukowców z przedsiębiorcami |

Tabela III.10 Wpływ interesariuszy wewnętrznych na: modyfikacje programu kształcenia, politykę kadrową wydziału oraz na organizację studiów

| Kierunek studiów | Zarządzanie | Interesariusz (pracownicy/studenci) | studenci |
|--|-----------------------|-------------------------------------|------------|
| Zgłaszane uwagi: niewystarczające przygotowanie za zakresu kompetencji miękkich | | | |
| Podjęte działania: uruchomienie modułu Negocjacje w biznesie na I roku II stopnia | | | |
| Kierunek studiów | Zarządzanie, ZiP, liE | Interesariusz (pracownicy/studenci) | pracownicy |
| Zgłaszane uwagi: zbyt małe wsparcie w zakresie dokształcania pracowników i rozwoju kariery (jedne z najniższych ocen wydziału w porównaniu z innymi wydziałami w AGH w ankiecie pracowniczej) | | | |
| Podjęte działania: wprowadzenie nowej struktury organizacyjnej dostosowanej do kierunków rozwoju naukowego Wydziału i wybór przez pracowników przynależności do katedr zgodnie z zainteresowaniami naukowymi. | | | |

Tabela III.11Najważniejsze zmiany związane z procesem kształcenia wprowadzone na wydziale nie ujęte we wcześniejszych zestawieniach

| | |
|---|--|
| Kierunek studiów: | Zarządzanie, ZiIP, Informatyka i Ekonometria |
| Opis oraz powód wprowadzonej zmiany: Zmiany w zakresie i ilości godzin prowadzonych w formie e-learningu w związku z wytycznymi CEL. Ograniczono zakres wykładów prowadzonych metoda e-learningową wyłącznie do zajęć on-line z bezpośrednim udziałem studentów | |

CZĘŚĆ IV: ROZWÓJ WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Tabela IV.1 Zmiany wewnętrznych przepisów z zakresu zarządzania kierunkiem studiów i programami kształcenia

| Kierunek studiów (poziom studiów) | Opis zmian i ich związek z efektami kształcenia, jeżeli występuje (data zatwierdzenia) |
|-----------------------------------|---|
| Z, ZiIP, liE | Wprowadzenie procedury ustalającej zasady prowadzenia zajęć metoda e-learningową (decyzja Dziekana 25.01.2017) |
| Z, ZiIP, liE | Wskazanie modułów zajęć objętych procedurą potwierdzania efektów uczenia się (uchwała RW 23.06.2017) |
| Z, ZiIP, liE | Wprowadzenie zmian w programach studiów w związku z dostosowaniem do Uchwały Senatu 179/2016 (uchwała RW 8.06.2017) |

Tabela IV.2 Zmiany w zakresie stosowanych procedur i sposobów określania, weryfikacji i doskonalenia zakładanych efektów kształcenia

| Kierunek studiów (poziom studiów) | Opis dokonanych zmian (data zatwierdzenia) |
|-----------------------------------|---|
| Z, ZiIP, liE | Wprowadzenie procedury zaliczania modułu badań naukowych pracą w kole naukowym (14.11.2016) |

Tabela IV.3 Inne zrealizowane działania (zadania) z zakresu rozwoju wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

| Rodzaj działania / zadania | Powód lub cel działania / zadania | Data |
|---|---|-----------------------------|
| Weryfikacja sylabusów i osiągniętych efektów kształcenia (WZAD) | Udokumentowanie realizacji założonych efektów kształcenia | Sukcesywnie od jesieni 2016 |

Tabela IV.4 Ocena skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

| Analizowany obszar | Wyniki analizy, wnioski i zalecenia |
|---|--|
| Polityka dotycząca zapewnienia jakości | Przegląd systemu zapewnienia jakości w związku z akredytacją instytucjonalną nie wykazał istotnych niedoskonałości, zwrócono uwagę na potrzebę systematycznych przeglądów realizacji efektów kształcenia (wdrożono jako program działań WZAD), do strategii wydziału na lata 2017 - 2020 wprowadzono stałą weryfikację osiągnięcia efektów kształcenia jako cel cząstkowy. |
| Projektowanie i zatwierdzanie programów studiów | Przyjęto procedurę wprowadzania zmian w programach kształcenia przez składanie wniosków przez zainteresowanych, weryfikację i opiniowanie przez WZJK i akceptację przez Radę Wydziału. Absolwenci liE wskazują na potrzebę uruchomienia specjalności na II stopniu, rozpoczęto przygotowanie nowego programu w tym zakresie. |
| Kształcenie i ocena zorientowane na studenta | W ramach WZJK wyznaczono osoby – opiekunów poszczególnych kierunków studiów, którzy będą współpracować ze studentami w zakresie proponowania zmian w metodach prowadzenia zajęć i oceniania studentów. Wyniki ankiet oceniających pracowników są wykorzystywane do bieżącej poprawy jakości kształcenia – Kierownicy Katedr są odpowiedzialni za wykorzystanie wyników ankiet w pracy dydaktycznej. |
| Przyjęcia na studia, progresja, uznawalność oraz wydawanie dyplomów i świadectw | Znaczna część studentów zmienia wydział po zakończeniu I stopnia studiów, jest to w części spowodowane brakiem specjalności interesujących studentów: wobec malejącej liczby studentów od kilku nie udaje się uruchomić wszystkich proponowanych specjalności, co zniechęca do wyboru II stopnia. W Strategii Wydziału na lata 2017-2020 zadeklarowano opracowanie nowej polityki rekrutacji kandydatów na wszystkie formy studiów I i II stopnia oraz studiów doktoranckich. W trakcie realizacji jest racjonalizacja programów podwójnego dyplomowania z uczelniami ukraińskimi. |
| Kadra dydaktyczna | Regularne ocenianie prowadzących zajęcia przez studentów sprzyja |

| | |
|---|--|
| | utrzymaniu dobrego poziomu, jednak potrzebne jest przekonanie studentów o celowości rzetelnego wypełniania ankiet m.in. przez informowanie ich o rezultatach ankiet i wdrożonych programach poprawy słabych ocen. |
| Zasoby edukacyjne i wsparcie dla studentów | Dostępność podręczników i innych pomocy dydaktycznych, w tym baz danych) jest dobra, m.in. dzięki możliwości zdalnego dostępu. Studenci otrzymują codziennie Puls Biznesu dzięki sponsoringowi PKN Orlen SA. |
| Zarządzanie informacją | Nowa strona internetowa wydziału, uruchomiona w 2016 roku zawiera wszystkie informacje niezbędne dla studentów, choć w ich opinii znalezienie potrzebnych informacji jest niekiedy trudne. W module dla pracowników uruchomiono repozytorium uchwał i procedur dotyczących działalności dydaktycznej. Potrzebne jest opracowanie sprawnego systemu aktualizacji i udostępniania wszystkich regulacji, wykorzystywanie w tym celu Moodle'a jest mało efektywne. |
| Publikowanie informacji | Pracownicy mają pełny dostęp do bieżących regulacji poprzez platformę e-learningową, na stronie internetowej publikowane są tylko wybrane informacje. Na stronie opublikowany zostanie bieżący raport samooceny po jego akceptacji przez Dziekana |
| Ciągłe monitorowanie i okresowe przeglądy programów | System zapewniania jakości kształcenia jest omawiany corocznie na specjalnym posiedzeniu Rady Wydziału. Prezentowane są m.in. zbiorcze wyniki ocen pracowników i główne problemy dydaktyczne ujawnione w ankietach. Działanie systemu jest omawiane na bieżąco na zebraniach WZJK i WZAD, ewentualne sugestie zmian przedstawiane są Dziekanowi. |
| Cykliczność zewnętrznego zapewnienia jakości | Regularne spotkania władz dziekańskich zespołami WZAD i WZJK. |
| Inne (wpisać jakie) | Uwzględnienie jakości kształcenia jako jednego z celów w nowej Strategii Wydziału Zarządzania na lata 2017-2020, weryfikowanego w cyklicznych przeglądach strategicznych. |

CZĘŚĆ V: STUDIA DOKTORANCKIE

Tabela V.1 Ogólne dane statystyczne

| Dyscyplina studiów | Liczba doktorantów | |
|----------------------|--------------------|--------------|
| | Lata I-IV | Przedłużenia |
| Inżynieria produkcji | 26 (w tym 3 nst) | - |
| Nauki o zarządzaniu | 86 (w tym 36 nst) | - |

Tabela V.2 Stypendia doktoranckie

| Dyscyplina studiów | Liczba przyznanych stypendiów | Wysokość (średnia) | Liczba godzin obowiązkowej dydaktyki (średnia) |
|----------------------|-------------------------------|--------------------|--|
| Inżynieria produkcji | 1 | 1470 | 28 (na IV r.) |
| Nauki o zarządzaniu | 3 | 1470 | 56 (28 na I r.) |

Tabela V.3 Ogólna analiza ankiet doktoranckich, o ile były prowadzone przez wydział

| Liczba ankiet wypełnionych przez doktorantów | 177 |
|---|-----|
| Najważniejsze wnioski wyływające z ankiet doktorantów: wysoka ocena jakości zajęć dla prawie wszystkich prowadzących, najniższa średnia dla pytania o znaczeniu zajęć dla rozwoju naukowego, co może oznaczać niepełne dopasowanie programu do potrzeb poszczególnych studentów. Główne uwagi: niezgodności z sylabusem, zbyt dygresyjne prowadzenie zajęć . | |
| Najważniejsze działania podjęte przez wydział w wyniku analizy ankiet: Zmiany w programach studiów doktoranckich polegające na uporządkowaniu sylabusów i punktacji przedmiotów fakultatywnych w celu dostosowania do potrzeb studentów. | |

Tabela V.4 Ocena procesu kształcenia

| Oceniany obszar / Zbiorcza ocena i wnioski |
|---|
| Udział doktorantów w procesie kształtowania programu studiów: Reprezentanci doktorantów współpracują w projektowaniu i opiniowaniu zmian w programach studiów w ramach prac WZJK |
| Ocena programu szkolenia pedagogicznego: Szkolenie dydaktyczne oceniane jest słabo, szczególnie na kierunku Inżynieria produkcji. |
| Ocena zgodności tematyki przedmiotów z dyscypliną studiów: Program obu kierunków oceniany jest przez studentów pozytywnie, w pobliżu średniej dla całego AGH. Część ankiet wskazywała na jeden z modułów jako słabo związany z zakresem studiów, w ramach prac WZAD podjęta zostanie analiza sylabusu z ewentualną korektą treści modułu |
| Ocena pracowników prowadzących zajęcia dla studiów doktoranckich: w nielicznych przypadkach studenci wskazywali na chaotyczny przekaz i dygresje niezwiązane z tematem zajęć, generalnie wysoka ocena w badaniach ankietowych, znacznie powyżej przeciętnych dla studiów dziennych. |
| Organizacja studiów doktoranckich: w ankietach doktorantów organizacja studiów oceniana jest wysoko, propozycje zmian dotyczą m.in. godzin zajęć i warunków lokalowych. |
| Obsługa administracyjna studiów doktoranckich: Wysoka ocena przez studentów, znacznie powyżej średniej dla AGH |
| Dostęp do infrastruktury, pomieszczeń, sprzętu umożliwiającego prowadzenie własnej pracy badawczej: W opinii studentów dostęp jest zbyt ograniczony i utrudnia prowadzenie prac badawczych. Wobec sytuacji lokalowej wydziału problem w krótkiej perspektywie jest trudny do rozwiązania, analizowane są możliwości zagospodarowania dodatkowych pomieszczeń w budynku oraz racjonalizacja wykorzystywanych dostępnych zasobów. |

Tabela V.5 Zajęcia prowadzone przez profesorów wizytujących

| Dyscyplina studiów | Liczba godzin zajęć prowadzonych przez profesorów wizytujących | |
|---------------------|--|-------------|
| | z Polski | z zagranicy |
| Nauki o zarządzaniu | 10 | 4 |

Tabela V.6 Aktywność doktorantów w programach/projektach badawczych

| Dyscyplina studiów | Liczba przyznanych grantów dziekańskich | |
|---------------------------|---|-----------------------|
| Inżynieria produkcji | 3 | |
| Nauki o zarządzaniu | 11 | |
| Dyscyplina studiów | Liczba projektów / programów badawczych z udziałem doktorantów | |
| | Krajowe | Międzynarodowe |
| Inżynieria produkcji | 1 | |
| Nauki o zarządzaniu | 1 | |
| Dyscyplina studiów | Stáže i inne formy rozwoju | |
| | Krajowe | Międzynarodowe |
| Inżynieria produkcji | LSC Communications Europe - staż | |
| Nauki o zarządzaniu | | |

Tabela V.7 Wyróżnienia i nagrody

| Rodzaj nagrody lub wyróżnienia | Liczba nagród/wyróżnień |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| Stypendium im. S. Banacha | 1 |

PODSUMOWANIE RAPORTU ROCZNEGO ORAZ WNIOSKI

Nowa strategia Wydziału Zarządzania AGH, przyjęta na lata 2017-2020 przyjmuje za jeden z podstawowych celów stałą poprawę jakości kształcenia. Służyć temu mają przedstawione w raporcie inicjatywy strategiczne dotyczące m.in. transformacji w stronę innowacyjnych kierunków i specjalności, rozszerzania oferty przedmiotów powiązanych z praktyką, doskonalenia Wydziałowego Systemu Zapewnienia Jakości i wykorzystania go do opracowania nowej oferty dydaktycznej, usprawnienia procedur związanych z dyplomowaniem i rekrutacją na II stopień studiów oraz racjonalizacji programów podwójnego dyplomowania.

Wydziałowy System Zapewnienia Jakości Kształcenia jest na bieżąco monitorowany przez Zespół ds. Jakości Kształcenia i Zespół ds. Audytu Dydaktycznego. Prace Wydziałowego Zespołu Jakości Kształcenia w roku 2016-17 koncentrowały się na ocenie jakości kształcenia poprzez ankiety studenckie oraz przygotowaniu wspólnie z katedrami zmian w programach specjalności w celu unowocześnienia oferty dydaktycznej. Wdrożono również szereg procedur usprawniających system zarządzania, dotyczących m.in. akceptacji zmian w programach modułów oraz wprowadzania e-learningu jako metody prowadzenia zajęć. W ramach prac Wydziałowego Zespołu Audytu Dydaktycznego rozpoczęto systematyczną weryfikację sposobu realizacji programów kształcenia, w szczególności osiągania zakładanych efektów kształcenia. W ocenie przygotowanych sylabusów uwzględniane są dodatkowe elementy, takie jak: publikacje prowadzących poszczególne moduły, precyzyjne określenie sposobu ustalania ocen cząstkowych i oceny końcowej oraz możliwość odrabiania nieobecności na zajęciach.

Wydział w dalszym ciągu nie ma wystarczającej bazy lokalowej, w tym odpowiednich miejsc do pracy naukowej dla doktorantów. Prowadzone są prace studialne nad adaptacją i wykorzystaniem dodatkowych pomieszczeń w tym celu. Jest to istotne ograniczenie możliwości rozwoju studiów doktoranckich, ujawniane w ankietach oceniających studia.

Celem ważnym dla wzrostu znaczenia Wydziału Zarządzania w strukturze AGH jest zwiększenie liczby przedmiotów zgłaszanych do bazy ogólnouczelnianej oraz oferowanych innym wydziałom. Profil specjalizacji naukowej pracowników wydziału daje możliwość przygotowania wszechstronnej oferty dla wszystkich kierunków.

Istotną słabością Wydziału jest małe zaangażowanie studentów w prowadzenie prac badawczych, co wynika z ograniczonej liczby i zakresu grantów badawczych prowadzonych na wydziale. Jako częściowe rozwiązanie wprowadzono system zachęt do pracy badawczej w ramach kół naukowych.

Ważne dla umiędzynarodowienia studiów jest wspieranie mobilności studentów m.in. w ramach programu Erasmus +. Przygotowane zostały procedury przenoszenia osiągnięć, dostosowane do nowych programów nauczania przyjętych w 2017 roku.

Proces zarządzania jakością kształcenia oparty jest na współdziałaniu i współuczestnictwie studentów. Cykl kształcenia na uczelni powoduje, że okresowo współdziałanie to jest słabe, wydaje się potrzebne zwrócenie uwagi na ciągłość reprezentacji studenckiej niezależnie od roczników kończących studia.

Fundamentalne znaczenie dla jakości kształcenia mają ankiety oceny pracowników przez studentów. Wydział Zarządzania wykorzystuje wyniki tych ankiet do wyjaśniania pojawiających się problemów w procesie dydaktycznym. Kontrola stopnia poprawy jakości kształcenia odbywa się poprzez ponowne ankietowanie w kolejnych semestrach.

Programy studiów modułów są korygowane i unowocześniane zgodnie z sugestiami pracowników i studentów. Ostatnia taka zmiana przeprowadzona została w 2017 roku i polegała na unowocześnieniu treści sylabusów i struktury programów bez zmiany kierunkowych efektów kształcenia.

Podpis i pieczęć Dziekana Wydziału