

ROCZNY RAPORT

DOTYCZĄCY JAKOŚCI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKACH
PRZYPORZĄDKOWANYCH DO DANEJ DYSCYPLINY

Dyscyplina naukowa: Nauki o zarządzaniu i jakości

Kierunki przypisane do dyscypliny:

1. Informatyka i Ekonometria
2. Zarządzanie

GŁÓWNI AUTORZY OPRACOWANIA:

1. Piotr Górski
2. Jacek Wolak

MATERIAŁY, NA PODSTAWIE KTÓRYCH PRZYGOTOWANO RAPORT:

1. Materiały przygotowane przez obsługę administracyjną WZ
2. Materiały dostarczone przez prodziekana ds. kształcenia WZ
3. Materiały dostarczone przez Centrum Karier AGH
4. Materiały przygotowane przez WRSS WZ AGH

Raport przygotowano za rok akademicki
2020 - 2021

Spis treści

Część I: Dane statystyczne	4
1. Pracownicy	4
Tabela I.1.1 Stopnie i tytuły naukowe pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych przypisanych do dyscypliny wiodącej.....	4
Tabela I.1.2 Liczba nauczycieli akademickich przypisanych do dyscypliny wiodącej, którzy ukończyli w ocenianym okresie studia podyplomowe, szkolenia i kursy.....	4
Tabela I.1.3 Wyróżnienia i nagrody dydaktyczne otrzymane przez pracowników przypisanych do dyscypliny wiodącej (w tym nagrody dydaktyczne rektorskie)	4
Tabela I.1.4 Udział nauczycieli akademickich z danej jednostki w międzynarodowych programach dydaktycznych i wymianie dydaktycznej realizowanej z zagranicznymi ośrodkami akademickimi	4
2. Studenci.....	5
Tabela I.2.1 Stypendia Rektora dla najlepszych studentów	5
Tabela I.2.2 Inne stypendia i wyróżnienia związane z procesem kształcenia uzyskane przez studentów.....	5
Tabela I.2.3 Udział studentów w związanych z procesem kształcenia programach międzynarodowych i wymianie realizowanej z ośrodkami zagranicznymi	5
Tabela I.2.4 Udział studentów w związanych z procesem kształcenia programach i wymianie realizowanej z ośrodkami krajowymi	5
Tabela I.2.5 Wskaźniki wspomagające ocenę wybranych aspektów procesu kształcenia	6
Tabela I.2.6 Wskaźniki wspomagające proces rekrutacji	7
Tabela I.2.7 Wskaźniki wspomagające proces planowania obciążenia dydaktycznego.....	7
Część II: Oferta dydaktyczna i jej promocja.....	8
Tabela II.1 Studia stacjonarne i niestacjonarne, na których prowadzone jest kształcenie w dyscyplinie.....	8
Tabela II.2 Specjalności na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych będące w ofercie w dyscyplinie.....	8
Tabela II.3 Kierunki, specjalności i ścieżki prowadzone w języku obcym.....	8
Tabela II.4 Zajęcia przeprowadzone przez profesorów wizytujących.....	8
Tabela II.5 Zmiany w programach studiów istniejących kierunków studiów/specjalności	8
Tabela II.6 Przeprowadzone akcje promocyjne i spotkania z młodzieżą szkolną.....	8
Część III: Ocena procesu kształcenia	9
Tabela III.1.1 Ankiety dotyczące oceny PROWADZĄCEGO ZAJĘCIA	9
Tabela III.1.2 Statystyka ankiet studenckich dotyczących oceny PRZEDMIOTU	9
Tabela III.1.3 Ankiety absolwentów, o ile były prowadzone	9
Tabela III.1.4 Ankiety pracodawców, o ile były prowadzone	9

Tabela III.1.5 Współpraca z krajowymi i zagranicznymi ośrodkami akademickimi, przedsiębiorstwami i instytucjami związana z procesem kształcenia (nie więcej niż 10 pozycji) .	10
Tabela III.1.6 Wpływ interesariuszy zewnętrznych na modyfikacje programu studiów	10
Tabela III.1.7 Wpływ interesariuszy wewnętrznych na: modyfikacje programu studiów, politykę kadrową wydziału oraz na organizację studiów	11
Tabela III.1.8 Wpływ najnowszych osiągnięć nauki na kierunki studiów (maksymalnie 5 przykładów na kierunek)	11
Tabela III.1.9 Najważniejsze zmiany związane z procesem kształcenia nie ujęte we wcześniejszych zestawieniach	11
Tabela III.2.1a Ankiety dotyczące oceny prowadzącego zajęcia (Informatyka i Ekonometria)	12
Tabela III.2.1b Ankiety dotyczące oceny prowadzącego zajęcia (Zarządzanie)	12
Tabela III.2.2 Analiza raportów rocznych dotyczących poszczególnych kierunków wydziału przygotowanych przez Centrum Karier AGH.....	12
Część IV: Działania i rozwój systemu zapewnienia jakości kształcenia W DYSCYPLINIE	13
Tabela IV.1 Opis działań Rady ds. Kształcenia	13
Tabela IV.2 Najważniejsze wnioski i zalecenia z Kolegium Wydziału poświęconego jakości kształcenia w zakresie kierunków studiów przypisanych do dyscypliny	13
Tabela IV.3 Zrealizowane działania (zadania) z zakresu rozwoju systemu zapewnienia jakości kształcenia w dyscyplinie.....	13
Tabela IV.4 Ocena skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	13
Część V: Samorząd studencki.....	15
Tabela V.1 Najważniejsze zrealizowane działania i inicjatywy samorządu studenckiego związane z procesem kształcenia na kierunkach przypisanych do dyscypliny (nie więcej niż 5 pozycji)	15
Tabela V.2 Najważniejsze niezrealizowane inicjatywy samorządu studenckiego związane z procesem kształcenia (nie więcej niż 5 pozycji)	15
Tabela V.3 Uwagi do funkcjonowania systemu jakości kształcenia	15

CZĘŚĆ I: DANE STATYSTYCZNE

1. Pracownicy

Tabela I.1.1 Stopnie i tytuły naukowe pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych przypisanych do dyscypliny wiodącej

Wydział	Liczba stopni i tytułów naukowych			Dyscyplina wiodąca
	dr	dr hab.	prof.	
Zarządzania	52	20	5	Nauki o zarządzaniu i jakości
Metali Nieżelaznych	1	0	0	
Razem	53	20	5	

Tabela I.1.2 Liczba nauczycieli akademickich przypisanych do dyscypliny wiodącej, którzy ukończyli w ocenianym okresie studia podyplomowe, szkolenia i kursy

Forma podnoszenia własnych kwalifikacji	W kraju		Za granicą	Dyscyplina wiodąca
	W AGH	poza AGH		
Studia podyplomowe	1	-	-	N. o zarządzaniu i jakości
Szkolenia związane z systemem zapewnienia jakości kształcenia	2	-	-	
Kursy doskonalenia dydaktycznego	8	2	1	
Kursy z zakresu e-learningu i tworzenia e-podręczników	12	-	-	
Staże	-	-	1	
Inne szkolenia lub kursy	4	-	-	

Tabela I.1.3 Wyróżnienia i nagrody dydaktyczne otrzymane przez pracowników przypisanych do dyscypliny wiodącej (w tym nagrody dydaktyczne rektorskie)

Wydział	Rodzaj nagrody/wyróżnienia	nagrodzone/wyróżnione osiągnięcie	Liczba pracowników	Dyscyplina wiodąca
Zarządzania	nagroda Dziekana i WRSS	za zaangażowanie i pełen profesjonalizm włożony w prowadzenie zajęć dydaktycznych	2	N. o zarządzaniu i jakości
Zarządzania	Laur Dydaktyka	laureat i wyróżnienie w kategorii wykładowca	2	N. o zarządzaniu i jakości
Zarządzania	nagroda Rektora zespołowa I stopnia	za osiągnięcia dydaktyczne	2	Ekonomia i Finanse
Zarządzania	nagroda Dziekana i WRSS	za zaangażowanie i pełen profesjonalizm włożony w prowadzenie zajęć dydaktycznych	2	Ekonomia i Finanse
Razem			8	

Tabela I.1.4 Udział nauczycieli akademickich z danej jednostki w międzynarodowych programach dydaktycznych i wymianie dydaktycznej realizowanej z zagranicznymi ośrodkami akademickimi

Wydział	Rodzaj programu/wymiany (podstawa formalna)	Liczba pracowników	Dyscyplina wiodąca
Zarządzania	Erasmus+	1	N. o zarządzaniu i jakości
razem	-	1	-

Wnioski i zalecenia dotyczące sekcji I.1

Liczba i kwalifikacje pracowników zapewniają możliwość realizacji oferty edukacyjnej. Biorąc pod uwagę okres pandemiczny, działania doszkalcące pracowników wydają się być adekwatne do potrzeb.

2. Studenci

Tabela I.2.1 Stypendia Rektora dla najlepszych studentów

Poziom studiów	Wydział	Liczba przyznanych stypendiów Rektora dla najlepszych studentów			
		za uzyskanie odpowiednio wysokiej średniej ocen	za osiągnięcia naukowe	za osiągnięcia artystyczne	za wyniki sportowe
Studia I stopnia	Informatyka i Ekonometria	14	0	0	1
	Zarządzanie	22	0	0	1
Studia II stopnia	Informatyka i Ekonometria	9	0	0	0
	Zarządzanie	13	0	0	0

Tabela I.2.2 Inne stypendia i wyróżnienia związane z procesem kształcenia uzyskane przez studentów

Rodzaj wyróżnienia	Wyróżnione osiągnięcie	Kierunek studiów	Poziom studiów	Liczba studentów
Stypendia dla 1 roku	Wyniki w ramach olimpiad przedmiotowych	Informatyka i Ekonometria	I	3
stypendia z własnego funduszu stypendialnego	wyniki w nauce	Informatyka i Ekonometria	I	2
			II	3
		Zarządzanie	I	3
			II	3
Razem				14

Tabela I.2.3 Udział studentów w związanych z procesem kształcenia programach międzynarodowych i wymianie realizowanej z ośrodkami zagranicznymi

Rodzaj programu/wymiany (podstawa formalna)	Kierunek studiów	Poziom studiów	Liczba studentów	
			wyjeżdżający	Przyjeżdżający (semestr zimowy i cały rok)
Erasmus+	Wydział Zarządzania	I i II	11	18
Razem			11	18

Tabela I.2.4 Udział studentów w związanych z procesem kształcenia programach i wymianie realizowanej z ośrodkami krajowymi

Rodzaj programu/wymiany	Kierunek studiów	Poziom studiów	Liczba studentów	
			wyjeżdżający	przyjeżdżający
Brak	-	-	-	-
Razem			-	-

Tabela I.2.5 Wskaźniki wspomagające ocenę wybranych aspektów procesu kształcenia

Liczba studentów zagranicznych:	studia stacjonarne		studia niestacjonarne	
	I stopnia	II stopnia	I stopnia	II stopnia
Informatyka i Ekonometria	6	1	0	0
Zarządzanie	11	48	2	2
Liczba obronionych prac dyplomowych:	studia stacjonarne		studia niestacjonarne	
	I stopnia	II stopnia	I stopnia	II stopnia
Informatyka i Ekonometria	53	37	18	21
Zarządzanie	69	75	35	35
Procent studentów ostatniego roku rejestrujących pracę w wymaganym terminie:	studia stacjonarne		studia niestacjonarne	
	I stopnia	II stopnia	I stopnia	II stopnia
Informatyka i Ekonometria	96%	97%	90%	98%
Zarządzanie	95%	95%	90%	94%
Procent studentów najwyższego rocznika skreślonych ze studiów:	studia stacjonarne		studia niestacjonarne	
	I stopnia	II stopnia	I stopnia	II stopnia
Informatyka i Ekonometria	4%	3%	10%	2%
Zarządzanie	5%	5%	10%	6%
Wskazanie głównych przyczyn odsiewu studentów:	studia stacjonarne		studia niestacjonarne	
	I stopnia	II stopnia	I stopnia	II stopnia
Informatyka i Ekonometria	Skreślenie z powodu niezyskania zaliczenia 1 semestru studiów	Skreślenie z powodu niezyskania zaliczenia 1 semestru studiów	Bd.	Bd.
Zarządzanie	Skreślenie z powodu niezyskania zaliczenia 1 semestru studiów	Skreślenie z powodu niezyskania zaliczenia 1 semestru studiów	Bd.	Bd.

Tabela I.2.6 Wskaźniki wspomagające proces rekrutacji

Kierunek studiów	Forma i stopień studiów	Limit miejsc	Liczba kandydatów w rekrutacji	Liczba osób przyjętych we wszystkich cyklach	Liczba osób wpisanych we wszystkich cyklach	MaxPP /nr cyklu	MinPP /nr cyklu
Informatyka i Ekonometria	1S	90	878	167	85	932/1	912/4
	1N	60	214	118	61	400/1	244/2
	2S	60	64	62	58	761/2	614/1
	2N	60	43	40	33	579/1	579/1
	CIS 1S	0	9			930/1	916/2
	CIS 1N	0					
	CIS 2S	0				672/1	672/1
	CIS 2N	0	1			579/1	579/1
Zarządzanie	1S	120	853	180	106	676/3	584/2
	1N	90	196	142	71	180/1	64/2
	2S	90	91	82	79	684/2	631/1
	2N	90	34	32	30	722/2	563/1
	CIS 1S	0	26	11	7	700/1	644/2
	CIS 1N	0					
	CIS 2S	0	8	6	4	704/1	649/2
	CIS 2N	0					

Tabela I.2.7 Wskaźniki wspomagające proces planowania obciążenia dydaktycznego

Kierunek studiów	Forma i stopień studiów	% studentów na poszczególnych tokach studiów którzy zakończyli dany semestr względem liczby studentów wpisanych w rekrutacji								
		1 sem	2 sem	3 sem	4 sem	5 sem	6 sem	7 sem	8 sem	9 sem
Informatyka i Ekonometria	1S	85,9	68,2							
	2S	88,1	81,4							
	1N	71,4	57,1							
	2N	75,0	71,9							
Zarządzanie	1S	66,4	57,5							
	2S	74,5	70,6							
	1N	69,0	62,0							
	2N	56,7	56,7							

Wnioski i zalecenia dotyczące sekcji I.2

System stypendialny wydaje się być wystarczający. Pewnym problemem jest niska wpisywalność w pierwszych terminach rekrutacji (ok. 40%) co powoduje, że finalnie na studia przychodzą nieco słabsi studenci. Niepokoi dość niski procent studentów kończących pierwszy rok (jako odsetek studentów wpisanych w rekrutacji), ale powody takiego stanu rzeczy wydają się być złożone i wymagają pogłębionej analizy w przyszłości.

CZĘŚĆ II: OFERTA DYDAKTYCZNA I JEJ PROMOCJA

Tabela II.1 Studia stacjonarne i niestacjonarne, na których prowadzone jest kształcenie w dyscyplinie

Studia stacjonarne I stopnia			Studia niestacjonarne I stopnia		
Nazwa kierunku	Liczba roczników	Uruchomiony TAK / NIE	Nazwa kierunku	Liczba roczników	Uruchomiony TAK / NIE
Informatyka i Ekonometria	3	TAK	Informatyka i Ekonometria	3	TAK
Zarządzanie	3	TAK	Zarządzanie	3	TAK
Studia stacjonarne II stopnia			Studia niestacjonarne II stopnia		
Nazwa kierunku	Liczba roczników		Nazwa kierunku	Liczba roczników	
Informatyka i Ekonometria	2	TAK	Informatyka i Ekonometria	2	TAK
Zarządzanie	2	TAK	Zarządzanie	2	TAK

Tabela II.2 Specjalności na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych będące w ofercie w dyscyplinie

Kierunek studiów	Specjalność	Uruchomiona TAK / NIE	Od ilu lat kształcenie na specjalności
Informatyka i Ekonometria	Brak	-	-
Kierunek studiów	Specjalność	Uruchomiona TAK / NIE	Od ilu lat kształcenie na specjalności
Zarządzanie	International Management	TAK	5 (od 2016/7)

Tabela II.3 Kierunki, specjalności i ścieżki prowadzone w języku obcym

Kierunek studiów	Specjalność/ścieżka
Zarządzanie	International Management

Tabela II.4 Zajęcia przeprowadzone przez profesorów wizytujących

Kierunek studiów	Liczba godzin zajęć przeprowadzonych przez profesorów wizytujących	
	z Polski	z zagranicy
	Brak	brak

Tabela II.5 Zmiany w programach studiów istniejących kierunków studiów/specjalności

Kierunek studiów	Poziom studiów, profil kształcenia, forma studiów, ewent. Specjalność	Syntetyczna informacja o dokonanych zmianach wraz z podaniem przyczyny	Data zatwierdzenia przez Senat AGH
Informatyka i Ekonometria	Nd	-	-
Zarządzanie	Nd	-	-

Tabela II.6 Przeprowadzone akcje promocyjne i spotkania z młodzieżą szkolną

Krótki opis akcji promocyjnej lub spotkania z młodzieżą i jego zakres	Promowany kierunek/kierunki studiów	miejsce	data
Wirtualny dzień otwarty	Informatyka i Ekonometria Zarządzanie	wirtualnie	16.04.2021
Aktywność w mediach społecznościowych (m.in. Youtube.com, Linkedin.com, FB.com,)	Informatyka i Ekonometria Zarządzanie	Wirtualnie	projekt stały

Wnioski i zalecenia dotyczące sekcji II

Oferta edukacyjna wydziału w ostatnim czasie nie zmieniła się. W celu jest wzbogacenia, w ostatnim czasie Wydział przygotowuje się do stworzenie specjalności w ramach studiów magisterskich na kierunku Informatyka i Ekonometria. Widoczną zmianą w porównaniu z ubiegłymi latami jest znacząca aktywność w mediach społecznościowych.

CZĘŚĆ III: OCENA PROCESU KSZTAŁCENIA

1. Wyniki ankietyzacji dla dyscypliny

Tabela III.1.1 Ankiety dotyczące oceny PROWADZĄCEGO ZAJĘCIA

Liczba wypełnionych ankiet studenckich dotyczących oceny prowadzącego/liczba ankiet do wypełnienia	1099/14001
Liczba osób prowadzących zajęcia ocenionych przez studentów w ankiecie	121
Liczba prowadzących, u których stwierdzono istotne nieprawidłowości	2
Opis stwierdzonych w wyniku analizy ankiet nieprawidłowości oraz podjęte przez władze wydziału działania mające wyeliminować stwierdzone nieprawidłowości: Główny zarzut to brak realizacji wskazanych treści programowych na jednym z przedmiotów oraz zgłoszono pewne zastrzeżenia co do sposobu organizacji egzaminu z jednego przedmiotu. Przeprowadzono rozmowy dyscyplinujące pracownika.	
Wpływ analizy ankiet na politykę kadrową i obsadę zajęć dydaktycznych: Obsada zajęć pozostała bez zmian.	
Wpływ analizy ankiet na politykę przyznawania nagród: Zgłoszone zastrzeżenia nie miały wpływu na przyznanie nagród, osoby, których zastrzeżenia dotyczyły nie były nominowane do nagród.	

Tabela III.1.2 Statystyka ankiet studenckich dotyczących oceny PRZEDMIOTU

Kierunek studiów	Poziom studiów	Liczba wypełnionych ankiet studenckich dotyczących oceny przedmiotu
Informatyka i ekonometria	I stopnia	Nie dotyczy
	II stopnia	Nie dotyczy
Zarządzanie	I stopnia	Nie dotyczy
	II stopnia	Nie dotyczy
Najważniejsze wnioski wyływające z analizy ankiet studenckich: Nie dotyczy		
Najważniejsze działania podjęte w wyniku analizy ankiet studenckich: Nie dotyczy		

Tabela III.1.3 Ankiety absolwentów, o ile były prowadzone

Kierunek studiów	Poziom studiów	Liczba wysłanych / zwróconych ankiet
Nie dotyczy	-	-
Nie dotyczy	-	-

Tabela III.1.4 Ankiety pracodawców, o ile były prowadzone

Kierunek studiów	Rodzaj / cel ankiety	Do kogo była skierowana	Liczba wysłanych / zwróconych ankiet
------------------	----------------------	-------------------------	--------------------------------------

Nie dotyczy	-	-	-
Nie dotyczy	-	-	-
Ogólne wnioski wynikające z przeprowadzonej ankiety:			nie dotyczy
Najważniejsze działania podjęte w wyniku przeprowadzonej ankiety:			nie dotyczy

Tabela III.1.5 Współpraca z krajowymi i zagranicznymi ośrodkami akademickimi, przedsiębiorstwami i instytucjami związaną z procesem kształcenia (nie więcej niż 10 pozycji)

Jednostka Wydział/Katedra wiodąca i jej rola	Opis współpracy
1. Wydział Zarządzania 2. Katedra Zarządzania Strategicznego osoba odpowiedzialna prof. Joanna Kulczycka 3. Katedra Zarządzania Strategicznego osoba odpowiedzialna prof. Joanna Kulczycka 4. prof. Ewa Beck-Krała 5. dr inż. Rafał Rumin	1. Udział w programie European Universities for the European Union EU4EU(eu4eu.org) współpraca z Campus Iberus (4 uniwersytety z Hiszpanii) i innymi podmiotami 2. Opracowanie materiałów i przeprowadzenie szkoleń RMS Manager w ramach KIC Raw Materials współpraca z 5 partnerami z 4 krajów UE i Ukrainy - https://www.rmsmanagercourse.pl 3. Opracowanie materiałów i przeprowadzenie kursu pt. Specjalista w dziedzinie gospodarki o obiegu zamkniętym opakowań z tworzyw sztucznych w ramach projektu Packalliance - https://www.packall.eu/ realizowanego przez 8 partnerów z 4 krajów 4. Opracowanie materiałów kursu ARTAcademy Erasmus+ Project 2020 przez 9 partnerów z 7 krajów UE – BIZ Training http://www.artcademy.eu/training.php 5. Opracowanie założeń i realizacji cyklicznych Szkoleń z przemysłem dla studentów WZ AGH - ramach takiego wydarzenia studenci uzyskują możliwość merytorycznego zapoznania się z technologią i ,know-how' przedstawioną przez wybrane podmioty gospodarcze.
Najważniejsze wnioski wynikające z opisanej wyżej współpracy: <ol style="list-style-type: none"> 1. Duże zainteresowanie studentów stażami w AGH - zgłoszenie ponad 15 studentów z ośrodków zagranicznych na staże WZ AGH 2. Duże zainteresowanie tematyką zarządzania przez studentów nauk technicznych – brak wystarczającej wiedzy z zarządzania wśród studentów i doktoratów nauk technicznych 3. Brak oferty szerokiej kształcenia z zakresu gospodarki o obiegu zamkniętym – w szczególności w zakresie gospodarki opakowaniami 4. Przygotowane kursy szkoleniowe bazują na aktualnej wiedzy dotyczącej zarówno technicznych kwestii rzemiosła tradycyjnego, jak i strategii, zarządzania, podstaw prawnych i marketingu w prowadzeniu działalności komercyjnej. Mają one wspierać konkurencyjność przedsiębiorstw (w tym mikroprzedsiębiorstw) rzemiosła tradycyjnego 5. Przekazanie jak wiedzy z zakresu nauk o zarządzaniu i jakości wykorzystywana jest w praktyce gospodarczej 	
Najważniejsze działania planowane lub podjęte działania wynikające z analizy dotychczasowej współpracy: <ol style="list-style-type: none"> 1. Działania - przyjęcie i opieka na 5 studentami zagranicznymi, 2. Przeszkolenie 135 studentów z ponad 10 krajów 3. Przygotowanie materiałów i prowadzenie szkolenia dla ponad 50 osób 4. Szkolenia biznesowe (Biz-training) składają się z zestawu 10 kursów dostosowanych specjalnie do menedżerów przedsiębiorstw rzemieślniczych i twórców. Ma on na celu zwiększenie ich zdolności i umiejętności wspierających konkurencyjność oraz rozwój działalności na rynku europejskim i globalnym. 5. Przeprowadzenie szkolenia dla ponad 100 studentów WZ AGH z zakresu zdobycia wiedzy na temat zarządzania w 1 firmie 	

Tabela III.1.6 Wpływ interesariuszy zewnętrznych na modyfikacje programu studiów

Kierunek studiów	Interesariusz	Rodzaj wpływu

Zarządzanie	Bd	Opracowanie założeń studiów podyplomowych – Strategie biznesowe GOZ
-------------	----	---

Tabela III.1.7 Wpływ interesariuszy wewnętrznych na: modyfikacje programu studiów, politykę kadrową wydziału oraz na organizację studiów

Kierunek studiów	Informatyka i Ekonometria	Interesariusz (pracownicy/studenci)	Samorząd Studencki Wydziału Zarządzania
Zgłaszane uwagi: Modyfikacja sposobu prowadzenia przedmiotów seminarium dyplomowe. Bieżące uwagi, komentarze, recenzje (w tym pozytywne) sposobu realizacji zajęć w trybie zdalnym. Korekta oferty, zgłaszanie, opiniowanie przedmiotów do wyboru			
Podjęte działania: Dokonano korekt w puli przedmiotów do wyboru. Dokonano korekt w sposobie prowadzenia zajęć z przedmiotów seminarium dyplomowe i moduł badań naukowych. Reagowano na bieżąco na zgłaszane uwagi.			
Kierunek studiów	Zarządzanie	Interesariusz (pracownicy/studenci)	Samorząd Studencki Wydziału Zarządzania
Zgłaszane uwagi: Modyfikacja sposobu prowadzenia przedmiotów seminarium dyplomowe. Bieżące uwagi, komentarze, recenzje (w tym pozytywne) sposobu realizacji zajęć w trybie zdalnym. Korekta oferty, zgłaszanie, opiniowanie przedmiotów do wyboru			
Podjęte działania: Dokonano korekt w puli przedmiotów do wyboru. Dokonano korekt w sposobie prowadzenia zajęć z przedmiotów seminarium dyplomowe i moduł badań naukowych. Reagowano na bieżąco na zgłaszane uwagi.			

Tabela III.1.8 Wpływ najnowszych osiągnięć nauki na kierunki studiów (maksymalnie 5 przykładów na kierunek)

Kierunek studiów:	Informatyka i Ekonometria
Opis wpływu:	Zmiany w ofercie przedmiotów do wyboru, wprowadzenie nowych przedmiotów.
Kierunek studiów:	Zarządzanie
Opis wpływu:	Zmiany w ofercie przedmiotów do wyboru, wprowadzenie nowych przedmiotów.

Tabela III.1.9 Najważniejsze zmiany związane z procesem kształcenia nie ujęte we wcześniejszych zestawieniach

Kierunek studiów:	Informatyka i ekonometria
Opis oraz powód wprowadzonej zmiany: -	
Kierunek studiów:	Zarządzanie
Opis oraz powód wprowadzonej zmiany: -	

Wnioski i zalecenia dotyczące sekcji III.1

Pozytywnie należy ocenić rosnącą liczbę przedmiotów do wyboru. Ankiety studenckie wskazują, że ew. nieprawidłowości w realizacji procesu edukacyjnego są incydentalne. Podjęto pracę nad wdrożeniem ankietowania absolwentów (wdrożono w grudniu 2021) oraz pracodawców (prace rozpoczęto).

2 Wyniki ankietyzacji dla poszczególnych kierunków

Tabela III.2.1a Ankiety dotyczące oceny prowadzącego zajęcia (Informatyka i Ekonometria)

Liczba wypełnionych ankiet studenckich dotyczących oceny prowadzącego/liczba ankiet do wypełnienia	500/6921
Liczba osób prowadzących zajęcia na danym kierunku ocenionych przez studentów w ankiecie	57
Liczba prowadzących zajęcia na danym kierunku, u których stwierdzono istotne nieprawidłowości	1
Opis stwierdzonych w wyniku analizy ankiet nieprawidłowości oraz podjęte przez władze wydziału działania mające wyeliminować stwierdzone nieprawidłowości:	
Zgłoszono pewne zastrzeżenia co do sposobu organizacji egzaminu. Zastrzeżenia polegały na zmianie platformy wspierającej egzamin zdalny. Zmiany były pokłosiem szkoleń, jakie wydział Zarządzania przeprowadzał z pracownikami, które pokazywały nowe możliwości wykorzystania platform do przeprowadzenia egzaminu w formie on-line.	
Wpływ analizy ankiet na obsadę zajęć dydaktycznych na kierunku:	
Obsada zajęć pozostała bez zmian	
Wpływ analizy ankiet na politykę przyznawania nagród:	
Zgłoszone zastrzeżenia nie miały wpływu na politykę przyznawania nagród.	

Tabela III.2.1b Ankiety dotyczące oceny prowadzącego zajęcia (Zarządzanie)

Liczba wypełnionych ankiet studenckich dotyczących oceny prowadzącego/liczba ankiet do wypełnienia	599/7080
Liczba osób prowadzących zajęcia na danym kierunku ocenionych przez studentów w ankiecie	64
Liczba prowadzących zajęcia na danym kierunku, u których stwierdzono istotne nieprawidłowości	1
Opis stwierdzonych w wyniku analizy ankiet nieprawidłowości oraz podjęte przez władze wydziału działania mające wyeliminować stwierdzone nieprawidłowości:	
Główny zarzut to brak realizacji wskazanych treści programowych. Przeprowadzono rozmowy dyscyplinujące pracownika.	
Wpływ analizy ankiet na obsadę zajęć dydaktycznych na kierunku:	
Obsada zajęć pozostała bez zmian	
Wpływ analizy ankiet na politykę przyznawania nagród:	
Zgłoszone zastrzeżenia nie miały wpływu na politykę przyznawania nagród	

Tabela III.2.2 Analiza raportów rocznych dotyczących poszczególnych kierunków wydziału przygotowanych przez Centrum Karier AGH

Kierunek studiów: Informatyka i ekonometria
Wnioski wynikające z raportu: Analiza raportu świadczy o tym, że studia przygotowują absolwentów do znalezienia pracy związanej z kierunkiem studiów.
Planowane oraz podjęte przez wydział działania: -
Kierunek studiów: Zarządzanie
Wnioski wynikające z raportu: Analiza raportu świadczy o tym, że studia przygotowują absolwentów do znalezienia pracy związanej z kierunkiem studiów.
Planowane oraz podjęte przez wydział działania: -

Wnioski i zalecenia dotyczące sekcji III.2

Zarówno ankiety studenckie, jak i raporty Centrum Karier nie pokazują widocznych uchybień w planowaniu i realizacji procesu dydaktycznego.

CZĘŚĆ IV: DZIAŁANIA I ROZWÓJ SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA W DYSCYPLINIE

Tabela IV.1 Opis działań Rady ds. Kształcenia

Data spotkania Rady	Liczba obecnych członków	Opis omawianych problemów i działań
10.03.2021	6	Spotkanie organizacyjne. Omówienie zadań Rady.
30.06.2021	7	Przekazanie ustaleń UZJK dotyczących rocznego raportu dotyczącego jakości kształcenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Prośba o wnioski i sugestie.

Tabela IV.2 Najważniejsze wnioski i zalecenia z Kolegium Wydziału poświęconego jakości kształcenia w zakresie kierunków studiów przypisanych do dyscypliny

Kierunek studiów	Wydział/Data Kolegium poświęconego JK	Opis wniosków i zaleceń
Informatyka i Ekonometria	Zarządzania, 23-09-2021	<ul style="list-style-type: none"> Należy zachęcić studentów do rzetelnego i masowego wypełniania ankiet. Ankiety są anonimowe – przedłużono termin do 31 października 2021. Utrzymać na dotychczasowych zasadach stałą współpracę z WRSS. Zachęcić WRSS do opracowywania corocznych raportów dotyczących jakości kształcenia z punktu widzenia studentów. Skierować wyniki ankiet bezpośrednio do kierowników jednostek. Należy wdrożyć działania umożliwiające zatrudnianie większej liczby profesorów z zagranicy, po to aby uatrakcyjnić ofertę dydaktyczną.
Zarządzanie		

Tabela IV.3 Zrealizowane działania (zadania) z zakresu rozwoju systemu zapewnienia jakości kształcenia w dyscyplinie

Rodzaj działania / zadania	Powód lub cel działania / zadania	Data
Wprowadzono do oferty nowe przedmioty z puli przedmiotów do wyboru.	Uatrakcyjnienie oferty kształcenia	Luty 2021
Wdrożenie zajęć w trybie zdalnym dla studentów studiów niestacjonarnych odbywających się w piątki po południu.	Obniżenie dodatkowych kosztów kształcenia. Zwiększenie dostępności do zajęć.	Wrzesień 2021
Na wniosek studentów dokonano częściowej korekty w sposobie prowadzenia zajęć z przedmiotów Seminarium Dyplomowe oraz Moduł Badań Naukowych	Konieczność przekazania aktualnych informacji organizacyjnych w zmieniających się warunkach	Wrzesień 2021

Tabela IV.4 Ocena skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

Analizowany obszar	Wyniki analizy, wnioski i zalecenia
Polityka dotycząca zapewnienia jakości	
Projektowanie programów studiów	Podstawa programowa pozostaje bez zmian, poszerzana zostaje oferta przedmiotów do wyboru. Podjęto inicjatywę wdrożenia nowej ścieżki dyplomowania dla studentów drugiego stopnia kierunku Informatyka i Ekonometria.
Kształcenie i ocena zorientowane na studenta	-

Przyjęcia na studia, progresja, uznawalność oraz wydawanie dyplomów i świadectw	-
Kadra dydaktyczna	-
Zasoby edukacyjne i wsparcie dla studentów	-
Zarządzanie informacją	Wprowadzono nowe kanały komunikacji ze studentami typu Facebook, YouTube itp.
Publikowanie informacji	Wdrożono na platformie e lerningowej system informowania studentów o linkach do zajęć potrzebnych podczas pracy zdalnej. Linki pozyskano od pracowników dzielących zasoby informatyczne w pliku umieszczonym na platformie MsTeams.
Ciągłe monitorowanie i okresowe przeglądy programów	Dokonano przeglądu i korekt w zakresie oferty przedmiotów na wszystkich kierunkach i stopniach studiów. W wyniku przeglądu wprowadzono do oferty 12 nowych przedmiotów do wyboru, sześć przedmiotów usunięto.
Cykliczność zewnętrznego zapewnienia jakości	-
Inne (<i>wpisać jakie</i>)	-

CZĘŚĆ V: SAMORZĄD STUDENCKI

Tabela V.1 Najważniejsze zrealizowane działania i inicjatywy samorządu studenckiego związane z procesem kształcenia na kierunkach przypisanych do dyscypliny (nie więcej niż 5 pozycji)

Kierunek studiów	Opis działań
Informatyka i Ekonometria, Zarządzanie	Kontrola oraz poprawa jakości prowadzenia przedmiotu „Seminarium dyplomowe – wprowadzenie do badań naukowych”.
Informatyka i Ekonometria, Zarządzanie	Ankietyzacja dziekanatów
Informatyka i Ekonometria, Zarządzanie	Ankietyzacja dotycząca nauczania zdalnego
Informatyka i Ekonometria, Zarządzanie	Pośrednictwo w problemach studentów związanych z jakością prowadzonych zajęć.
Informatyka i Ekonometria, Zarządzanie	Monitorowanie jakości kształcenia przez ciągły kontakt ze starostami.

Tabela V.2 Najważniejsze niezrealizowane inicjatywy samorządu studenckiego związane z procesem kształcenia (nie więcej niż 5 pozycji)

Kierunek studiów	Inicjatywa	Przyczyna niezrealizowania
Informatyka i Ekonometria, Zarządzanie	Przeniesienie przedmiotów „Seminarium dyplomowe – wprowadzenie do badań naukowych” oraz „Moduł Badań Naukowych” na każdym kierunku o semestr później	Problemy związane z rozpisaniem punktów ECTS oraz godzin prowadzących.

Tabela V.3 Uwagi do funkcjonowania systemu jakości kształcenia

Kierunek studiów	Uwaga	Propozycja rozwiązania
Informatyka i Ekonometria	Nie dotyczy	-
Zarządzanie	Nie dotyczy	-

Podpis Koordynatora ds. Jakości Kształcenia w dyscyplinie